

# 航空运输销售代理企业 “迎奥运文明诚信”服务宣言

(中国航协航空运输销售代理人(工作)委员会 2008年3月10日)

“迎奥运、讲文明、树新风”、“为祖国争光、为奥运添彩”、为世界各地旅客提供方便、快捷的优质服务，是我们航空运输销售代理企业的职责，为此我们庄严承诺：

一、遵守国家和民航总局颁布的各项法律、法规，规范经营。

二、自觉遵守中国航空运输协会制定的各项管理规定，遵守和维护代理行业的《自律公约》，遵守各航空公司的销售规定，不欺骗旅客，诚信经营。

三、树立“诚信服务、旅客第一”的服务宗旨，不断提高服务质量水平，全心全意为旅客服务。

四、保证不发生损害旅客利益的行为，积极协助政府、行业主管部门维护正常的航空运输销售市场秩序。

五、虚心接受社会各界的服务监督，设立投诉电话，为旅客提供更多、更快捷、更优质的服务。

六、努力学习先进科学技术，不断提升企业管理水平和服务水平，提高员工业务素质。

七、树立“我诚信、我光荣，我诚信、我自尊，我诚信、我成功，我诚信、我发展”的经营理念，为在我国成功举办一届“人文奥运、绿色奥运、诚信奥运”做出积极的贡献。